

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «Медицентр»

1. Термины и определения

1.1. Сервис «Медицентр» (далее – Сервис) – компьютерная программа, служащая для организации оказания комплекса услуг, оказываемых Медицинскими организациями, размещенная на сайте: <https://lk.medi-center.ru>

1.2. Медицинские организации.

Под Медицинскими организациями в настоящем соглашении подразумеваются:

- Обществу с ограниченной ответственностью «Восток», юридический адрес: 197341, Санкт-Петербург, Коломяжский пр. д. 26, Лит. А, фактический адрес: 197341. Санкт-Петербург, ал. Поликарпова, дом 6, кор. 2, Лит. А, ИНН/КПП 7814439671 / 781401001, ОГРН 1097847161191);

- Обществу с ограниченной ответственностью «Медицентр ЮЗ», 198303, Санкт-Петербург, Маршала Жукова пр. д. 28, кор.2, лит. Б, пом. 1-Н, (юридический и фактический адрес совпадает), ИНН/КПП 7805710454 / 780501001, ОГРН 1177847235983;

- Обществу с ограниченной ответственностью «Медицентр ЮЗ» - обособленному подразделению «Девяткино», юридический адрес: 198303, Санкт-Петербург, Маршала Жукова пр. д. 28, кор.2, лит. Б, пом. 1-Н, фактический адрес: 188662, Ленинградская область, Всеволожский р-н, Мурино п., Охтинская аллея 18, 1, ИНН/КПП 7805710454 / 470345001, ОГРН 1177847235983;

- Обществу с ограниченной ответственностью «Медицентр», 197341, Санкт-Петербург, Коломяжский пр. д. 26, Лит. А, (юридический и фактический адрес совпадает), ИНН/КПП 7814295571 / 781401001, ОГРН 1157847391162.

1.3. Медицинская организация.

Под Медицинской организацией в настоящем соглашении понимается - любая из Медицинских организаций при упоминании в отдельности, оказывающая услуги Пользователям в соответствии с имеющейся лицензией.

Сведения о лицензии и перечень услуг Медицинской организации в соответствии с лицензией, размещены на сайтах Медицинских организаций в соответствующих разделах.

1.4. Пользователь – физическое лицо, использующее Сервис, либо заключившее договор возмездного оказания услуг в целях получения дистанционной (устной или письменной) консультации врача.

1.5. Регистрация Пользователя (Регистрация) - процесс создания регистрационных записей, необходимых для авторизации и идентификации Клиента, путем заполнения регистрационных форм.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Медицинская организация вправе в любой момент прекратить функционирование Сервиса, изменить условия использования без уведомления Пользователей. Информация об изменениях условий использования сервиса размещается на сайте Сервиса в сети Интернет.

3.2. Приступая к использованию любых Сервиса, Пользователь соглашается с настоящими Условиями в полном объеме.

3.3. Настоящее Соглашение является бессрочным и может быть изменено Медицинской организацией в одностороннем порядке.

3.4. Владельцы Сервиса и Медицинские организации осуществляют обработку персональных данных Пользователей, заключивших договор возмездного оказания услуг путем регистрации на сайте Сервиса в целях исполнения договора между Медицинскими организациями и Пользователем на возмездное оказание услуги и исполнения настоящего Соглашения.

3.5. Сервис на основании обращения Пользователя предоставляет Пользователю, прошедшему процедуру регистрации:

- при наличии технической возможности, платные услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций.
- помощь при записи на прием в выбранную Медицинскую организацию;
- информацию о стоимости, порядке оказания услуг в Медицинских организациях;
- сведения о результатах анализов Пользователя или пациента, чьим представителем является пользователь;
- иные сведения и услуги в соответствии с функционалом Сервиса.

3.6. Владельцы Сервиса не несут ответственности за некорректную работу Сервиса на отдельных устройствах.

3.7. Пользователь обязан использовать Сервис исключительно с той целью, с которой Сервис создан.

3.8. Пользователь при использовании Сервиса, обязуется не совершать действий, способных причинить вред другим Пользователям или владельцам Сервиса, а также привести к некорректной работе Сервиса у других пользователей.

3. Действия Пользователя в Сервисе:

- Пользователь имеет право на обращение в контакт-центр Сервиса по телефону 8-(812)-640-55-25 для получения справочной информации по расписанию приема, стоимости услуг, месте нахождения и иной существенной информации о порядке оказания медицинских услуг Медицинскими организациями, с учетом указанного Пациентом пола и возраста лица, которое будет получать медицинские услуги, его состояния здоровья, ранее полученного лечения.
- Пользователь имеет право на запись на выбранное им время (день, час) для получения необходимой ему услуги в выбранной им Медицинской организации к выбранному им врачу.
- пользователь имеет право на самостоятельную запись на прием к выбранному им врачу в выбранном им Медицинской организации с использованием Сервиса.
- Пользователь имеет право на предоставление по просьбе администрации Сервиса отзыва о полученной медицинской услуге.
- Пользователь может при наличии технической возможности, заключить Договор возмездного оказания услуг путем регистрации на сайте Сервиса и оплаты за услуги сервиса на сайте Сервиса в целях получения дистанционной (устной или письменной) консультации врача по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Клиентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии. Услуга по предоставлению дистанционной (письменной или устной) консультации врача оказывается в соответствии с положениями Договора оказания платных медицинских услуг и приложений к нему. Данное действие осуществляется в соответствии с условиями договора оказания платных медицинских услуг за плату.